

مراجعه کننده گرامی

با سلام و احترام،

از آنجا که سرلوحه برنامه های کاری امور رفاه و صندوق پس انداز، ایجاد رضایت مندی کلیه مراجعه کنندگان می باشد، اعلام نظرات و پیشنهادات شما می تواند ما را به سمت برنامه ریزی های مناسب و نیز انجام اصلاحات مطلوب هدایت نماید. لذا خواهشمند است با تکمیل این فرم ما را در بهبود کمی و کیفی اینگونه خدمات یاری فرمایید.

ردیف	شرح خدمات	ضعیف	متوسط	خوب	عالی
۱	میزان رضایت شما از نحوه برخورد پرسنل واحد رفاه و صندوق پس انداز				
۲	وضعیت در دسترس بودن همکاران واحد رفاه و صندوق پس انداز				
۳	انجام شدن خدمات مربوطه در موعد مقرر				
۴	کیفیت خدمات ارائه شده توسط واحد رفاه و صندوق پس انداز				
۵	میزان رضایت از نحوه اطلاع رسانی از خدمات رفاهی				
۶	میزان رضایت از فرآیند اجرایی کار از زمانیکه درگیر واحد رفاه و صندوق پس انداز می شوید				
۷	مدت زمان پرداخت تسهیلات				
۸	میزان رضایتمندی نسبت به سرعت صدور معرفی نامه توسط واحد رفاه و صندوق پس انداز (هتل پردیسان مشهد، هتل های لاله)				
۹	میزان رضایت از نحوه سرویس دهی و خدمات رفاهی				
۱۰	میزان رضایت از هماهنگی مراکز رفاهی اعلام شده				

نظرات، پیشنهادات و راهکارها جهت بهبود عملکرد واحد رفاه و صندوق پس انداز:

نام و نام خانوادگی (اختیاری): _____ نام شرکت: _____ سمت: _____ سن: _____

تحصیلات: _____ جنسیت: _____ میزان سابقه کار: _____

با تشکر
 امور رفاه و صندوق پس انداز